

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



Su privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad explica cuáles son los datos personales que recogemos, y cómo INVERSIONES BEFX SpA (en adelante; BEFX, o, "nosotros" o el "responsable del tratamiento") los recopilamos, usamos, tratamos, compartimos y con qué fines lo hacemos.

La confidencialidad, integridad y seguridad son valores esenciales para nosotros y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad en todo momento y de no recabar información innecesaria.

A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos como empresa, sea mediante nuestra plataforma de inversión, a través de documentos legales, como asimismo movimientos financieros, contables o tributarios en los que estemos involucrados. En algunos casos, el cliente nos facilita sus datos personales directamente al momento de contactarnos o suscribir los contratos, o en otros casos los recabamos nosotros mediante las operaciones realizadas por el cliente en nuestra plataforma de inversión. Del mismo modo, podemos recopilar su información personal a partir de terceros o de otras fuentes o bases de datos disponibles públicamente.

Responsable del tratamiento:

INVERSIONES BEFX SpA

RUT: 76.340.304--1

Avenida El Bosque Norte 123, Oficina 603, Las Condes., Santiago de Chile.

FINALIDAD DE LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por nosotros a través de nuestras fuentes de información.

Por la presente Política de Privacidad, el usuario nos garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos y se obliga a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a BEFX, otro usuario, cliente, o tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta será de su exclusiva responsabilidad.

En caso de que nos proporcionen datos de carácter personal de terceros, el usuario nos garantiza que les ha informado con carácter previo a su inclusión, de las estipulaciones contenidas en la presente Política de Privacidad, respondiendo personalmente frente a BEFX de todos los daños y perjuicios que puedan derivarse en caso de contravención.

BEFX no comunicará dichos datos a terceros, salvo cuando sea estrictamente necesario para gestionar y mantener la relación con nosotros o previa autorización de su parte. En particular, solo

tendrán acceso a los datos personales aquellos terceros con los que BEFX esté contractual o legalmente obligado a facilitarlos.

FINALIDAD & LEGITIMACIÓN

- a) Tratamos tus datos personales para responder a sus solicitudes de información, peticiones, consultas o dudas.
- b) Tratamos tus datos personales con el fin de facilitar un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros.
- c) Tratamos tus datos personales para mantenerte informado sobre novedades relacionadas con los servicios de BEFX y novedades jurídicas teniendo en cuenta tus intereses de navegación.
- d) Tratamos tus datos personales para mantener, cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar la relación contractual que mantenemos.
- e) Tratamos tus datos personales para mantener, cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar la relación comercial que mantenemos con nuestros proveedores.
- f) En esta sección, se incluyen detalles de las diferentes razones legales que utilizamos para el tratamiento de su información personal. Nuestras bases de legitimación son las siguientes:

i. Ejecución de contratos y medidas precontractuales.

Necesitamos de tu información personal para el cumplimiento de obligaciones contractuales, y no podemos ejecutarlas sin estos datos personales.

ii. Cumplimiento de obligaciones legales.

En algunos casos, tenemos la obligación legal de recopilar, tratar y conservar tu información personal.

iii. Satisfacción de intereses legítimos.

Cuando el procesamiento sea necesario para intereses legítimos buscados por nosotros o por un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales que requieren proteger la información personal.

iv. Consentimiento.

Cuando nos haya dado su consentimiento para procesar su información personal. También podemos solicitar tu consentimiento para tratar tu información personal con una finalidad concreta que te comunicaremos.

v. Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos.

El tratamiento de datos personales es necesario por interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a nosotros.

En cualquier caso, nos aseguraremos de que toda comunicación de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, cumplan estrictamente con la normativa de protección de datos.

LA INFORMACIÓN PERSONAL DE NUESTROS USUARIOS ES FUNDAMENTAL PARA BEFX, POR TANTO:

- a) Conservamos su información personal de forma segura.
- b) No participamos en actividades de venta de su información personal.
- c) BEFX solo comparte la información personal del modo que a continuación exponemos:
 - i. Socios comerciales: Podemos compartir su información personal con nuestras empresas relacionadas.
 - ii. Podemos compartir su información personal a terceros, como organismos del estado, si creemos razonablemente que la divulgación de dicha información es útil o en verdad necesaria para cumplir con cualquier ley o regulación aplicable, para cumplir o responder a un proceso legal o cumplimiento de la ley o solicitud gubernamental, para ejecutar un contrato o hacer cumplir acuerdos suscritos u otros derechos (incluidas las investigaciones de posibles violaciones de nuestros derechos), para la satisfacción de intereses legítimos, interés público o para detectar, prevenir o abordar fraudes o problemas de seguridad, o para evitar el perjuicio a los derechos, la propiedad o la seguridad de BEFX y de nuestros usuarios.

DERECHOS DEL CLIENTE:

Le informamos que usted tiene derecho a ejercitar en todo momento, en los términos establecidos por la legislación vigente, sus derechos de acceso, rectificación o supresión de datos, solicitar que se limite el tratamiento, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad, como asimismo revocar el consentimiento prestado.

- i. Derecho de Acceso. Usted tiene derecho a obtener nuestra confirmación de que procesamos su información personal y, de ser así, tiene derecho a solicitar acceso a dicha información.
- ii. Derecho de rectificación. Usted tiene el derecho a solicitar que rectifiquemos la información personal inexacta que le concierne y, según los fines del procesamiento, tiene derecho a que se complete la información personal faltante.
- iii. Derecho de supresión. Usted tiene derecho a solicitarnos que eliminemos parte o la totalidad de la información personal que le concierne.

iv. Derecho a la limitación del tratamiento. Usted tiene derecho a solicitarnos que limitemos el procesamiento de su información personal. En tales casos, la información respectiva se marcará como restringida y solo podremos procesarla para ciertos fines.

v. Derecho de oposición. Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información personal por nuestra parte, siempre y cuando el procesamiento de dicha información no provenga de la autoridad pública.

vi. Portabilidad de datos. Usted tiene derecho a recibir una copia de su información personal que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede tener derecho a transmitir dicha información a otra entidad sin ningún obstáculo de nuestra parte.

¿Cómo ejerzo mis derechos?

Para ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en la sección anterior, puede dirigirse a la dirección de correo electrónico contacto@mundobefx.cl indicando específicamente el derecho que desea ejercitar.

Por lo general, BEFX no le cobrará una tarifa cuando ejerza sus derechos. Sin embargo, la ley nos permite cobrar una tarifa razonable o negarnos a actuar en su solicitud si es manifiestamente infundada o excesiva.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control correspondiente u otro ente regulador si no está satisfecho con nuestras respuestas a sus solicitudes o cómo gestionamos su información personal.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

BEFX es una empresa internacional que opera a escala global, con proveedores de servicios e instituciones financieras internacionales, por lo que es posible que transfiramos su información personal a organismos internacionales, para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

Siempre que BEFX transfiera, almacene o trate su información personal a otras jurisdicciones, nos aseguraremos que sea de acuerdo con esta Política de privacidad. Del mismo modo, tomaremos las medidas convenientes para proteger su seguridad y la normativa de protección de datos.

Tales medidas podrán incluir transferencias basadas en una decisión de adecuación en los casos que se garantice un nivel de protección adecuado o mediante garantías adecuadas, como por ejemplo la implementación de cláusulas contractuales estándar o cláusulas tipo de protección de datos. En algunas situaciones específicas, podemos requerir la obtención de su consentimiento de forma explícita o utilizar como fundamento las otras vías legales que autorizan la transferencia internacional de su información personal según lo estipulado por la normativa vigente.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Según la naturaleza, el alcance, el contexto, los fines del tratamiento de la información personal, como asimismo los riesgos para las personas de diversa probabilidad y gravedad, hemos implementado medidas técnicas y organizativas, diseñadas para proteger la seguridad de la información personal.

Sin embargo, tenga en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por utilizar medidas comercialmente aceptables diseñadas para proteger la información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Nuestros procedimientos de seguridad también significan que podemos solicitar una prueba de identidad antes de divulgarle información personal a usted o antes de procesar sus otras solicitudes.

¿Cuánto tiempo conservaremos tu información personal?

Calculamos el tiempo de conservación según los períodos en que dicha información es necesaria y nos reservamos el derecho de retener información personal durante esos períodos para: (a) cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad, (b) cumplir con los plazos determinados o recomendados por los reguladores, organismos profesionales o asociaciones, (c) cumplir con las leyes aplicables, retenciones legales y otras obligaciones (incluidas las obligaciones contractuales), y (d) cumplir con sus solicitudes.

Cambios y modificaciones

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarla a los cambios que se produzcan en nuestro sitio web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo.

Nos reservamos el derecho de modificar la Política de Privacidad en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso.

Usted debe consultar con frecuencia la Política de Privacidad vigente en el sitio web con el fin de verificar los cambios que se le hayan hecho.